

Algemene Voorwaarden At Gent

Artikel I. Algemeen

Sectie 1.01 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: "Organisator", en een (rechts-) persoon, hierna te noemen: "Opdrachtgever", waarop Organisator deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Sectie 1.02 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Sectie 1.03 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Sectie 1.04 Omdat Organisator vrijetijdsbesteding aanbiedt is de wet verkoop op afstand niet van toepassing op de dienstverlening en producten van Organisator.

Artikel II. Offertes en aanbiedingen

Sectie 2.01 Alle offertes en aanbiedingen van Organisator zijn vrijblijvend, aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Sectie 2.02 Organisator kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Sectie 2.03 De in offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en inclusief alle in de activiteit omschreven zaken tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief vervoer van en naar de locatie(s), de kosten van reisbagage-, reisongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering en eventuele kosten voor extra consumpties en extra gebruikte materialen, tenzij anders overeengekomen.

Sectie 2.04 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Organisator daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Organisator anders aangeeft.

Sectie 2.05 Een samengestelde prijsopgave verplicht Organisator niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel III. Overeenkomst

Sectie 3.01 Een overeenkomst komt tot stand indien de Opdrachtgever schriftelijk een boekingsopdracht geeft tot het voorbereiden van een programma door Organisator. Dit kan door een akkoord te geven op de mail met de offerte. Dit akkoord omvat minimaal onderstaande gegevens:

Bevestiging van het akkoord met de annuleringsvoorwaarden: ja/nee

Type workshop/activiteit:

Datum workshop: dag - datum

Uur workshop/activiteit:

Aantal personen:

Gewenste taal:

Naam van de organisator:

Adres van de organisator:

Gsm-nummer van de organisator:

Indien de organisator niet deelneemt een gsm-nummer van een deelnemer:

Eventuele facturatiegegevens:

Een overeenkomst komt enkel tot stand indien alle bovenstaande gegevens doorgegeven zijn.

Sectie 3.02 De dag van ontvangst van de schriftelijke opdracht geldt als de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

Sectie 3.03 De Opdrachtgever die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die namens de groep uit deze overeenkomst voortvloeien.

Sectie 3.04 Indien de Opdrachtgever namens een onderneming de overeenkomst aangaat, dan verklaart deze persoon tekenbevoegd te zijn. Indien de Opdrachtgever niet tekenbevoegd blijkt te zijn dan is diegene hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Sectie 3.05 Organisator heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Sectie 3.06 Organisator is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Sectie 3.07 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Organisator aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Organisator worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Organisator zijn verstrekt, heeft Organisator het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het volledige factuurbedrag direct op te eisen van de Opdrachtgever. De uitvoeringstermijn is niet fataal en vangt niet eerder aan dan het moment dat de Opdrachtgever de gegevens aan Organisator ter beschikking heeft gesteld. Organisator is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Organisator is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Sectie 3.08 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Organisator zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Sectie 3.09 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Organisator een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Sectie 3.10 Indien Organisator met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is de Organisator niettemin ten allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel IV. Wijziging(en) overeenkomst

Sectie 4.01 Wijzigingen door de Opdrachtgever dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren. De datum van ontvangst geldt als wijzigingsdatum.

Sectie 4.02 Tot 7 dagen voor de activiteit kan de Opdrachtgever tot maximaal 10% van het aantal opgegeven personen annuleren. Dit geldt echter niet in het geval van tickets of andere kosten allerlei die voor deze datum door de Organisator aangekocht zijn en/of indien een vast honorarium is gerekend voor een groep. Na deze deadline is een vermindering door de Opdrachtgever niet meer mogelijk, onder meer in verband met afspraken met derden en administratie.

Sectie 4.03 Indien de Opdrachtgever het aantal deelnemers wijzigt op minder dan 7 dagen voor aanvang van de activiteit wordt er voor dit verschil forfaitair 75% aangerekend. Bij een wijziging minder dan 48u voor aanvang van de activiteit of een no-show is dit 100%. De Organisator heeft geen enkele verplichting tegenover de Opdrachtgever ter compensatie van de aanrekenbare bedragen.

Sectie 4.04 Vermeerdering in het deelnemersaantal of wijziging door de klant in het afgesproken programma kunnen worden verzorgd indien en voor zover dit mogelijk is. In het geval van hogere onkosten zal dit worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

Sectie 4.05 De Opdrachtgever dient derhalve rekening te houden met de programmakosten, zoals deze bekend zijn bij Organisator op het tijdstip van boeking, ook al blijken minder deelnemers aanwezig te zijn bij de activiteit dan gepland. Eventuele restitutie is hierbij niet mogelijk.

Sectie 4.06 In het geval méér deelnemers aanwezig zijn, op het moment van de activiteit(en), dan bekend bij Organisator middels de boeking, behoudt Organisator zich het recht, indien een vermeerdering in het deelnemersaantal niet mogelijk is, om de activiteit geen doorgang te geven, de vordering op te eisen en eventuele restitutie is hierbij niet mogelijk.

Artikel V. Artikel 5. Ontbinding/beëindiging van de overeenkomst

Sectie 5.01 Organisator is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst of Organisator ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Organisator kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Sectie 5.02 Voorts is Organisator bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Organisator kan worden gevergd.

Sectie 5.03 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Organisator op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Organisator de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Sectie 5.04 Indien Organisator tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Sectie 5.05 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Organisator gerechtigd tot het eisen van een vergoeding voor de schade, daaronder begrepen winstderving en gemaakte kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Sectie 5.06 Organisator heeft de bevoegdheid de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien:

- Opdrachtgever in staat van surseance, schuldsanering of faillissement komt te verkeren of komt te overlijden;
- Opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt aan Organisator met betrekking tot de opdracht en de uitvoering daarvan.

Sectie 5.07 Na totstandkoming van de overeenkomst als omschreven in artikel 3.01. is de Opdrachtgever bij annulering de volgende percentages van het volledige factuurbedrag verschuldigd, tenzij anders overeengekomen:

- Meer dan 7 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 50%
- Binnen 7 dagen voor de overeengekomen datum tot uitvoering van de overeenkomst: 100%

Artikel VI. Overmacht

Sectie 6.01 Een tekortkoming kan wegens overmacht niet aan de Organisator worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder wordt tevens verstaan: vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte, terroristische dreigingen, c.q. gedragingen, overheidsmaatregelen, wanprestaties van derden, of welke overmachtssituatie dan ook.

Sectie 6.02 Voor zover Organisator voor de uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan Organisator toegerekend kunnen worden. Onder zodanig handelen of nalaten dient mede verstaan te worden het niet verschijnen van een artiest wegens ziekte of staat van surseance of faillissement.

Sectie 6.03 Organisator heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor Opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Organisator is verplicht Opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra hij daarvan zelf op de hoogte is.

Sectie 6.04 Indien de activiteit door bovenbeschreven artikelen van overmacht niet kunnen doorgaan is de kan de activiteit kosteloos verplaatst worden naar een datum tot 1 jaar in de toekomst, te rekenen vanaf de datum van de oorspronkelijk geplande activiteit. Dit in samenspraak van Organisator en Opdrachtgever. De Organisator zal alles in het werk stellen om een alternatieve datum in te plannen voor zover dit mogelijk is. Indien er geen mogelijke datum overeengekomen kan worden binnen de termijn van 1 jaar en dit toe te wijten is aan de Opdrachtgever door bijvoorbeeld een te late inplanning of weigering van voorgestelde data, wordt dit gezien als een annulering door de Opdrachtgever en zijn de bijhorende kosten van toepassing.

Artikel VII. Betaling en incassokosten

Sectie 7.01 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening dan wel opschorting. Indien de levering voor het vervallen van de factuur geschiedt dient het bedrag voor aanvang van de levering op de rekening van Organisator bijgeschreven te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele reclamaties met betrekking tot facturen dienen binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum aan Organisator bekend te worden per e-mail op info@atgent.be. Dit op straffe van verval van recht.

Sectie 7.02 Betaling dient te geschieden door Organisator aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Organisator aangegeven.

Sectie 7.03 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdracht vanuit een onderneming wordt gegeven is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van de voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Sectie 7.04 Organisator heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Organisator kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Organisator kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Sectie 7.05 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever) treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn.

Sectie 7.06 Bij niet tijdige betaling van de volledige som is Organisator gerechtigd de geboekte activiteiten te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd; de annuleringsbepalingen vermeld in artikel 5 van deze voorwaarden zijn alsdan onverminderd van toepassing.

Artikel VIII. Schade door deelnemer(s)

Sectie 8.01 De deelnemer die zodanig hinder of last veroorzaakt c.q. oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door de begeleid(st)er van Organisator van (voortzetting van) de activiteit worden uitgesloten. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld dronkenschap, drugsgebruik, lawaaierigheid enz.

Sectie 8.02 Alle uit hinder en de uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten, c.q. schade, komen voor rekening van de Opdrachtgever, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem, of de deelnemer, kunnen worden toegerekend. Organisator behoudt zich het recht voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer te verhalen.

Artikel IX. Aansprakelijkheid

Sectie 9.01 De deelname aan door Organisator georganiseerde evenementen vindt geheel plaats voor eigen risico en onder eigen verantwoordelijkheid. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het verkrijgen van de eventueel noodzakelijke vergunningen en/of ontheffingen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Indien Organisator desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Sectie 9.02 Organisator is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Organisator is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Sectie 9.03 Indien de deelnemer op enigerlei wijze schade oploopt ten gevolge van bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) overlijden, lichamelijk of geestelijk letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal en materieel verlies veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit(en) dan kan de organisator niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij dit aan opzet of grove schuld van Organisator te wijten valt.

Sectie 9.04 De aansprakelijkheid van Organisator is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Sectie 9.05 De totale aansprakelijkheid van Organisator wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, dan wel voor zover dit lager is: de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Sectie 9.06 De aansprakelijkheid van Organisator voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door ziekte/uitval van personeel, immateriële schade, schade ten gevolge van verminderde verdien capaciteit ten gevolge van invaliditeit of lichamelijke/geestelijke beperkingen, of welke indirecte schade dan ook, is uitgesloten.

Sectie 9.07 Elke aanspraak van Opdrachtgever op vergoeding van schade dient schriftelijk aan Organisator kenbaar te zijn gemaakt binnen 5 kalenderdagen na de dag, waarop Opdrachtgever zowel met de schade als met de aansprakelijkheid van Organisator bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Een rechtsvordering van Opdrachtgever tot vergoeding van schade vervalt in ieder geval door verloop van achttien maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.

Sectie 9.08 Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor boetes welke voortvloeien uit het handelen, voor, tijdens of na de activiteit, welke in strijd zijn met de wet en regelgeving.

Artikel X. Klachten

Sectie 10.01 Ondanks de inzet en zorgen is het toch mogelijk dat de Opdrachtgever een klacht heeft. Deze klacht dient direct bij de begeleid(st)er te worden aangegeven zodat de onvolkomenheid of klacht voor zover mogelijk naar tevredenheid van de Opdrachtgever wordt verholpen tijdens de activiteit.

Sectie 10.02 Als het niet mogelijk is de klacht op het moment van de activiteit op te lossen, dan wordt deze door het kantoorpersoneel in behandeling genomen na schriftelijke indiening. De klacht dient binnen vijf werkdagen na levering te zijn ontvangen door de contactpersoon van Organisator, op straffe van verval van recht.

Artikel XI. Vrijwaring

Sectie 11.01 De Opdrachtgever vrijwaart Organisator voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Organisator toerekenbaar is. Indien Organisator uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Organisator zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Organisator, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Organisator en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Organisator van alle aanspraken die verband houden met het niet verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen en/of ontheffingen en/of de onjuiste naleving van de daarbij gestelde voorwaarden en/of de van toepassing zijnde regelingen.

Sectie 11.02 Organisator aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, brochures en ander voorlichtingsmateriaal voor zover door derden uitgegeven.

Artikel XII. Toepasselijk recht en geschillen en overige bepalingen

Sectie 12.01 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Organisator partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Sectie 12.02 De rechter in de vestigingsplaats van Organisator is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Organisator het recht het geschil voor de leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Sectie 12.03 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Sectie 12.04 Indien een artikel of een gedeelte van een artikel van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig blijkt te zijn blijven de algemene voorwaarden voor het overige in stand en wordt de nietige, dan wel vernietigbare, bepaling omgezet in een wel geldige bepalingen die zoveel mogelijk lijkt op de nietige, dan wel vernietigbare, bepaling.